

## KVKK BEYANI

### 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA AYDINLATMA ONAMI – ONLİNE WEB SİTESİ KULLANIM ŞARTLARI VE GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ

**ALFA ORTAK SAĞLIK GÜVENLİK BİRİMİ İŞ SAĞ. VE GÜV. ÖZEL EĞİT. VE DAN. HİZ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ALFA O.S.G.B.)** 'nin koruması altındadır. **ALFA ORTAK SAĞLIK GÜVENLİK BİRİMİ İŞ SAĞ. VE GÜV. ÖZEL EĞİT. VE DAN. HİZ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ALFA O.S.G.B.)** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde saklanması ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanlarını kullanarak, gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Kişisel veri olarak kabul edilen veriler **ALFA ORTAK SAĞLIK GÜVENLİK BİRİMİ İŞ SAĞ. VE GÜV. ÖZEL EĞİT. VE DAN. HİZ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ALFA O.S.G.B.)** tarafından sözleşme içeriğinde belirtilen haller ve bunlarla sınırlı olmaksızın Kanuna ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenebilmektedir. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, aşağıdaki sözleşme metnini inceleyerek, **ALFA ORTAK SAĞLIK GÜVENLİK BİRİMİ İŞ SAĞ. VE GÜV. ÖZEL EĞİT. VE DAN. HİZ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ALFA O.S.G.B.)** tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenebilecek olan kişisel veriler ve bunların işlenme amaçları, aktarılacağı kişiler, toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilecektirler.

#### SÖZLEŞME TANIMLARI

**SİTE:** [www.alfaosgb.com.tr](http://www.alfaosgb.com.tr) tarafından belirlenen çerçeve içerisinde çeşitli hizmetlerin ve içeriklerin sunulduğu çevrimiçi (on - line) ortamdan erişimi mümkün olan web sitesidir.

**KULLANICI:** [www.alfaosgb.com.tr](http://www.alfaosgb.com.tr) web sitesini hizmet alımı yapmak, sunulan ürün yahut hizmete ilişkin verilere ulaşmak üzere online web portalını kullanmak ya da ürün yada hizmet alımı yapmaksızın ziyaret eden gerçek kişi, tüzel kişiliğe haiz kurum yahut tüzel kişiliğe haiz kuruma ait personel, insan kaynakları vb. departmanlarda çalışan yetkilendirilmiş çalışanlardır.

**LİNK:** SİTE üzerinden bir başka web sitesine, dosyalara, laboratuvar tetkik sonuçlarına, içeriğe veya başka bir web sitesinden SİTE'ye, dosyalara ve içeriğe erişimi mümkün kılan bağlantıdır.

**İÇERİK:** SİTE'de ve/veya herhangi bir web sitesinde yayınlanan veya erişimi mümkün olan her türlü bilgi, dosya, resim, program, rakam, fiyat, vs. görsel, yazınsal ve işitsel imgelerdir.

**WEB SİTESİ KULLANIM KOŞULLARI VE GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ:** SİTE vasıtasıyla sunulmakta olan ticari ve kişiye özel nitelikteki hizmetlerden yararlanacak gerçek ve/veya tüzel kişilerle, [www.alfaosgb.com.tr](http://www.alfaosgb.com.tr) arasında elektronik ortamda akdedilen işbu sözleşmedir.

**6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA  
KİŞİSEL BİLGİ VE KULLANIM ŞARTLARI**

**Kişisel Veriler olarak;**

Kullanıcının kimliği, adresi, elektronik posta adresi, telefon numarası, IP adresi, SİTE'nin hangi bölümlerini ziyaret ettiği, domain tipi, browser tipi, ziyaret tarihi, saati, vs. bilgileri olup;

Kullanıcının kimliğini belirleyen ya da belirlenebilir kılan bilgiler anlamına gelmektedir. **ALFA ORTAK SAĞLIK GÜVENLİK BİRİMİ İŞ SAĞ. VE GÜV. ÖZEL EĞİT. VE DAN. HİZ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ALFA O.S.G.B.)** tarafından işlenebilecek kullanıcıların kişisel verileri, bunlarla sınırlı olmamak üzere, aşağıda belirtilmiştir:

**Kimlik:** Kişi kimliğine dair bilgilerin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Ad, Soyad, Doğum Tarihi / Doğum Yeri, TC Kimlik Numarası, Cinsiyet, SGK Sicil No, Uyruk, Medeni Hali )

**İletişim:** Kişiye ulaşmak için kullanılacak veri grubudur. (Örn.Telefon Numarası, Yerleşim Yeri Adresi, E-Posta Adresi)

**Fiziksel Mekân Güvenliği:** Bu veri kategorisi çalışanların giriş çıkış kayıt bilgileri, Kamera kayıtları gibi veri türlerini ifade etmektedir. (Örn.Kamera Görüntü Kayıtları)

**İşlem Güvenliği:** Bu veri kategorisi IP adresi bilgileri, İnternet sitesi giriş çıkış bilgileri, Şifre ve parola bilgileri gibi veri türlerini ifade etmektedir. (Örn.Güvenlik Anahtarları, Log Kayıtları, IP Adresleri)

**Finans:** Kişinin finansal bilgilerinin bulunduğu veri grubudur. (Örn.Banka Hesap Numarası, IBAN Bilgisi)

**Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Kişiye ait görsel ve işitsel verilerin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Fotoğraf, Ses Kaydı, Kamera Kaydı)

**Sağlık Bilgileri:** Kişinin sağlık bilgilerinin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Kan Grubu, Medikal Geçmiş, Check-Up Sonucu, Konsültasyon Raporu, Diyet Formu, Ameliyat Bilgileri, Uygulanan Tedavi Yöntemi, Hastalık Türü, Kullandığı İlaçlar, Göz Retina Çekimleri, Tıbbi Değerler, Tahlil Sonuçları).

**Biyometrik/GenetikVeri:** Kişiye ait biyometrik/genetik verilerin bulunduğu veri grubudur (Örn. Parmak İzi, Avuç İzi, Genetik Bilgi).

**Seyahat Verisi:** Kişinin seyahatlerine ait bilgilerin bulunduğu veri grubudur (Örn. Uçuş Bilgisi, Uçuş Kartı, Tur Rotası, Mil Kart No, Konaklama Verisi)

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri belirlemek amacıyla 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (bundan böyle "**KVK Kanunu**") olarak ifade edilecektir) hususunda **ALFA ORTAK SAĞLIK GÜVENLİK BİRİMİ İŞ SAĞ. VE GÜV. ÖZEL EĞİT. VE DAN. HİZ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ALFA O.S.G.B.)** (Bundan böyle " **ALFA O.S.G.B.** " veya " **ALFA OSGB**" olarak ifade edilecektir) olarak Veri Sorumlusu sıfatıyla kanunun "**Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü**" başlıklı 10. maddesi uyarınca kullanıcılar bilgilendirilmektedir.

**ALFA O.S.G.B.**, kişisel verilerin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermektedir. Bu bilinçle kişisel veri sahiplerinin kişisel verilerini aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemektedir.

KVK Kanunu uyarınca **ALFA O.S.G.B.** olarak, kullanıcıların kişisel verilerini aşağıda açıklanan amaçlar kapsamında; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3. kişilere veya yurt dışına açıklayabilecek/aktarabilecektir.

### **Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları**

Kullanıcılara ait Kişisel veriler, **ALFA O.S.G.B.** tarafından sağlanan hizmet ve ticari faaliyetlerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, onay ve/veya imzanızla tanzim edilen işlemlere ilişkin tüm sözleşmeler/bilgilendirme formları ve sair belgelerle, Şirketimiz birimleri ve bölümleri, şirketimizle ilişkili diğer grup şirketlerimiz, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilmektedir.

Toplanan kişisel verileriniz, KVK Kanunu tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen Kişisel Veri İşleme şartları ve amaçları dahilinde, **ALFA O.S.G.B.** tarafından aşağıda yer alan amaçlarla işlenebilmektedir:

- İnsan kaynakları politikaları ve süreçlerinin planlanması ve icra edilmesi,
- **ALFA O.S.G.B.** tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- **ALFA O.S.G.B.** tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası,
- **ALFA O.S.G.B.** tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- **ALFA O.S.G.B.**'nin ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası,
- **ALFA O.S.G.B.** ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş sağlığı ve güvenliğinin temini,
- Ürün ve hizmetlerin tanıtım ve pazarlaması, bunlara ilişkin sizinle iletişime geçilmesi, kampanya, indirim, fayda, koşul, ücretlendirme gibi hususlardan haberdar edilmeniz; üyelik, etkinliklerden yararlanma gibi olanaklar sağlanması ve bunların kullanımı için gerekli işlemlerin yerine getirilmesi,
- Ürün ve hizmetlerin sunulması, ücretlendirilmesi ve faturalandırılması; sipariş edilen, satın alınan ve/veya kullanılan ürün ve hizmetlerle ilgili talep ettiğiniz işlemlerin gerçekleştirilmesi ve takibinin sağlanması,
- Size teklif, hediye ve promosyon sunulması, hedefli tanıtım yapılması; size özel kutlama, temenni iletimi, ödül, çekiliş ve beğendiğiniz, tekrar erişmek isteyebileceğiniz, hatırlatılmasından memnuniyet duyabileceğiniz içeriklerin iletilmesi; ödül, çekiliş, yarışmaya ya da benzer bir etkinliğe katılmanız halinde bu kapsamda verdiğiniz bilgilerin etkinlik için kullanılması,
- Gerekli durumlarda kimlik bilgi ve belgelerinizin teyit edilmesi; kredi notu kontrolünüzün yapılması ve raporlanması; suiistimallerin, kayıp ve dolandırıcılığın önlenmesi için gerekli işlemlerin yapılması,
- Ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, denetimi ve analizi ile çalışanların eğitimi gibi dahili amaçlar için kullanılması; ürün ve hizmetlere olan ilginizin değerlendirilmesi, müşteri memnuniyetinin araştırılması; çağrı merkezi hizmeti sunulması; sizden gelecek soru, şikayet ve bildirimlerin cevaplanması,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, amaçları dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, ürün ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi, ölçülmesi, finansal raporlamalar, yasal takip ve benzeri amaçlarla işlenebilecektir.
- Firma ile ilişkisi olan gerçek ve/veya tüzel üçüncü kişi, kurum ve kuruluşların (çalışanlar, ziyaretçiler, hizmet alan müşteriler, hastalar, tedarikçiler, iş ortakları vb.) Firmamız ve/veya Firmamıza bağlı merkez ve birimlerinin ürün ve hizmetlerinden yararlanabilmeleri için gerekli çalışmaların ilgili iş birimlerimiz tarafından yapılabilmesi,

- Firma işlerinin yürütüldüğü veya firmaya bağlı merkez ve birimlerinde bulunan gerçek ve/veya tüzel üçüncü kişi kurum ve kuruluşların can ve mal güvenlikleri ile hukuki, ticari güvenliklerinin temini,
- Kamera görüntülerinin depolanması firma işlerinin yürütüldüğü veya firmaya bağlı merkez ve birimlerinde fiziki olarak bulunmanız halinde disiplinin, güvenliğin ve denetimlerin sağlanması,
- Web sitemiz üzerindeki randevu faaliyetlerinin yürütülmesi ve sitemiz üzerinden işlem yapanın kimlik bilgilerinin teyit edilmesi,
- Randevu alınması halinde randevu hakkında hastalarımızı yahut hizmet alan müşterilerimizi haberdar edebilme, bilgi sağlama ve randevu/program hatırlatmasının yapılabilmesi,
- Şirketimizin iç işleyişi ile günlük operasyonların planlanması, yönetilmesi ve ilaç temininin sağlanması,
- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu,6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun,6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,213 sayılı Vergi Usul Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Korunması Yönetmeliği, Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik ve ilgili tüm kanunlardan ve ikincil düzenlemelerden doğan/doğabilecek yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi ve bu kapsamda gerekli tedbirlerin alınabilmesi,
- Görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca yapılacak denetleme ve/veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi,
- Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi,
- Firmamız ve firmaya bağlı tüm merkez ve birimlerde sunulan ürün ve hizmetlerin kullanım şekline ilişkin listeleme, raporlama, doğrulama analiz çalışması yapmak, bu hususta istatistiki ve bilimsel bilgiler üretmek, buna bağlı olarak ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek, ürün ve hizmetlerimize ilişkin memnuniyeti arttırmak ve bu kapsamda kullanıcıya ilişkin özelleştirmelerde bulunmak,
- Ürün ve hizmetlerimize ilişkin, pazar araştırması, tanıtım ve gerekli bilgilendirmeyi yapabilmek, şikâyet ve önerileri değerlendirebilmek ve Firma ile paylaşılan iletişim kanalları üzerinden doğrudan sizinle irtibata geçebilmek,
- Sunulan tüm hizmetlerin finansmanının planlanması ve yönetimi, faturalandırılmasının yapılması,
- Risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi,
- Anlaşmalı olunan özel sigorta şirketleri ve/veya diğer kurumlar tarafından, anlaşmalar çerçevesinde sunulan teklif, promosyon, muafiyet vb. hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Veri güvenliği kapsamında, sistem ve uygulamalar için gerekli tüm teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Kamu düzeninin ve sağlığının korunması,
- Tıbbî teşhis, tedavi ve bakım, medikal malzemelerinin temini gibi sağlık hizmetlerinin yürütülmesi ve yönetilmesi

amaçlarıyla işlenecektir.

Kişisel verilerinizin **ALFA O.S.G.B.** tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgiler, Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikasında yer almaktadır.

### **İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

KVKK ve ilgili sağlık mevzuatı uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlayarak, Kişisel Verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda;

- İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda ve talep amaçlarıyla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Hizmetlerimizin yerine getirilebilmesi ve sürekliliğinin sağlanabilmesi amacıyla, topluluk şirketlerimize,
- Finans hizmetlerinin yerine getirilebilmesi ve sürekliliğinin sağlanabilmesi amacıyla, özel sigorta şirketleri ve bankalara,
- Hukuki işlerin takibi amacıyla avukatlar veya avukatlık ortaklıklarına,

- Doğrudan/dolaylı yurtiçi hissedarlarımıza,
- Faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız ve/veya hizmet verdiğimiz, iş birliği yaptığımız, yurt içi/yurt dışı kuruluşlara

KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aktarılabilecektir.

### **Kullanıcıların Kişisel Verilerinin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kullanıcılara ait kişisel veriler, her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, firmanın bağlı birimleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları, çağrı merkezi, mobil uygulamalar, firma içerisinde faaliyetlerin yürütülebilmesi için kullanılan yazılımlar, kamera çekimi vasıtasıyla ve sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda hizmetlerimizin sunulabilmesi ve bu kapsamda **ALFA O.S.G.B.**'nin sözleşme ve yasadan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi gayesi ile edinilir.

Bu yöntemlerle toplanan kullanıcılara ait kişisel verileriniz, KVK Kanunu tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak, KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen Kişisel Veri İşleme şartları ve amaçları kapsamında bu metnin (2) ve (3) numaralı maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

### **Veri Sahibi Olan Kullanıcıların KVK Kanunu'nun 11. Maddesinde Sayılan Hakları**

Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan kullanıcı haklarına yönelik başvurular, kullanıcı kimliğini tespit edici gerekli bilgiler ile KVK Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep edilmesi halinde kullanıcının haklarına yönelik açıklamaları içeren talebi;

**KVKK Başvuru ve Bilgi Talep Formu** ile Aydıntepe Mah. Yavuz Cd.No:19/B Tuzla/ İSTANBUL adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya KVK Kanunu'nda belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilirler.

**ALFA O.S.G.B. olarak**, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Başvurular Türkçe yapılmalıdır. Başvurularda, ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası/kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi,

varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur.

Kişisel veri sahibinin sahip olduğu ve yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda; talep ettiği hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiği konunun şahsı ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor ise bu konuda özel olarak yetkili olması ve yetkisini belgelendirmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğini tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Bu SİTE’de sunulan hizmetler [www.alfaosgb.com.tr](http://www.alfaosgb.com.tr) (bundan böyle kısaca **ALFA O.S.G.B.** olarak anılacaktır) tarafından sağlanmaktadır ve SİTE’ nin yasal sahibi **ALFA O.S.G.B.** olup, SİTE üzerinde her türlü kullanım ve tasarruf yetkisi **ALFA O.S.G.B.**’ye aittir. İşbu kullanım şartlarını **ALFA O.S.G.B.** gerektiği zaman değiştirebilir; ancak bu değişiklikler düzenli olarak SİTE’de yayınlanacak ve aynı tarihten itibaren geçerli olacaktır. SİTE hizmetlerinden yararlanan ve SİTE’ye erişim sağlayan her gerçek ve tüzel kişi, **ALFA O.S.G.B.** tarafından işbu kullanım şartları hükümlerinde yapılan her değişikliği, önceden kabul etmiş sayılmaktadır. **ALFA O.S.G.B.** bu SİTE’ de yer alan veya alacak olan bilgileri, formları ve içeriği dilediği zaman değiştirme hakkını saklı tutmaktadır.

## GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ

Aşağıdaki "**Gizlilik Sözleşmesi**" [www.alfaosgb.com.tr](http://www.alfaosgb.com.tr) tarafından siz değerli kullanıcılarımıza sağladığı bilgi ve hizmetlerin sunumuna ilişkin hükümleri düzenlemektedir. İş bu sözleşmede [www.alfaosgb.com.tr](http://www.alfaosgb.com.tr) "site", bu siteye her ne surette olursa olsun bilgi veren, kullanan, giriş yapanlar ve sair de "kullanıcı" olarak adlandırılacaktır. Siteye giren ya da sitedeki formları dolduran her kullanıcı, "**Gizlilik Sözleşmesi**" ve "*6698 sayılı kişisel verilerin korunması kanunu kapsamında kişisel bilgi ve kullanım şartları* " nda yer alan hükümleri okumuş ve kabul etmiş sayılacaktır.

Sitemizi ziyaret eden kullanıcılardan topladığı bilgileri her türlü analiz yapmak amacıyla kullanabilir. [www.alfaosgb.com.tr](http://www.alfaosgb.com.tr) bu bilgileri iş ortakları ile paylaşabilir. Ancak e- posta ve diğer kişisel bilgiler, hiçbir iş ortağı, şirket, kurum ya da başka bir kuruluşla kullanıcının izni olmaksızın paylaşılmayacaktır. [www.alfaosgb.com.tr](http://www.alfaosgb.com.tr) kayıtlı ve misafir kullanıcılarına ait e-posta, adı, soyadı, telefon numarası ve kayıt sırasında girilen hiçbir bilgiyi Sitesinde yayınlamaz, kullanıcı aksini belirtmediyse hiçbir iş ortağı, şirket, kurum ya da diğer kuruluşla paylaşmaz.

Sitemizde, isteyerek vermediğiniz takdirde, hakkınızda kişiyi tanımlayan bilgiler toplanmayacaktır (örneğin isim, adres, telefon numarası, ya da e-posta adresi) ("kişisel bilgi"). Eğer siteye kişisel bilgilerinizi verirseniz, [www.alfaosgb.com.tr](http://www.alfaosgb.com.tr) bu bilgileri, gelecekte, pazarlama, pazar araştırması, satış bilgilerinin takibi ve size ulaşmak gibi amaçlarla kullanmak üzere saklayacaktır. Sizden talep edilmeyen kişisel bilgileri bize verdiğiniz takdirde, bu bilgileri bu sitede belirtilen şekilde kullanmamızı onaylamış olmanızdır. [www.alfaosgb.com.tr](http://www.alfaosgb.com.tr) kişisel bilgilerinizi sadece aşağıda belirtilen yasal durumlarda ve yasal prosedürler çerçevesinde 3. şahıslara açar.

- Yasal mercilerden bu yönde yazılı bir talep oluşması halinde,
- **ALFA O.S.G.B.**’nin mülkiyet haklarını korumak ve savunmak amacıyla,
- Kullanım şartlarında kabul ettiğiniz kurallar çerçevesinde,

[www.alfaosgb.com.tr](http://www.alfaosgb.com.tr) sitesindeki kayıtlı kişisel bilgileriniz sadece sizin tarafımızdan görüntülenebilir. Bu bilgiler hiçbir şekilde satılmaz, kiralanmaz ya da başka bir kurum ya da kuruluş ile karşılıklı değiştirilmez. Bu "**Gizlilik Sözleşmesi**" metninde yer alan maddeler haricinde hiçbir şekilde 3. şahıslarla paylaşılmaz. [www.alfaosgb.com.tr](http://www.alfaosgb.com.tr) bu sözleşmede taahhüt ettiği şartları yerine getirmek için mümkün olan tüm önlemleri alır. [www.alfaosgb.com.tr](http://www.alfaosgb.com.tr) tarafından toplanan bilgiler genel kullanıma açık olmayan güvenli bir ortamda saklanır. [www.alfaosgb.com.tr](http://www.alfaosgb.com.tr) ortamdaki bilgileri korumak için her türlü endüstri standardını kullanmaktadır. Ancak buna rağmen güvenlik ile ilgili konularda bir garanti verememektedir.

Kayıt sırasında girdiğiniz kişisel bilgilerinizi istediğiniz her zaman güncelleme ve değiştirme hakkınız bulunmaktadır. [www.alfaosgb.com.tr](http://www.alfaosgb.com.tr) bu "Gizlilik Sözleşmesi" ve "Kullanım Şartları" na uymadığınız takdirde kullanım yetkinizi silmeye ya da askıya almaya yetkilidir.

İnternetin yapısı gereği bilgiler internet üzerinde yeterli güvenlik önlemleri olmaksızın dolaşabilir ve yetkili olmayan kişiler tarafından alınıp kullanılabilir. Bu kullanım ve kullanımdan doğacak zarar [www.alfaosgb.com.tr](http://www.alfaosgb.com.tr) sorumluluğunda değildir.

Bazı durumlarda, şahsınıza özel olmayan bilgiler toplanabilir. Bu tip bilgilere örnek olarak kullandığınız internet browser' ın türü, işletim sisteminiz, sitemize linkle ya da ilanla ulaştığımız sitenin domain ismi verilebilir.

Sitemizi ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza bilgi konulabilir. Bu bilgi, bilgi belirteci ("cookie" ?) formatında ya da benzeri türden dosyada olacaktır ve bize birkaç yönden yardımcı olacaktır. Örneğin, cookie'ler, siteleri ve reklamları sizin ilgi alanlarınıza ve tercihlerinize göre düzenlememizi sağlayacaktır. Hemen hemen tüm internet browser' larda, cookie'leri hard diskinizden silmek, yazılmasını önlemek ya da kaydedilmeden önce uyarı mesajı almak için seçenekler vardır. Bu konuda daha fazla bilgi için lütfen browser' ınızın yardım dosyalarına ve kullanım bilgilerine bakınız.

Bu Web Sitesi diğer web sitelerine link vermektedir. Gizlilik Sözleşmesi sadece bu Web Sitesi içerisinde geçerlidir ve diğer web sitelerini kapsamamaktadır. Bu web sitesinden link ile gidilecek diğer web sitelerindeki kullanım ile ilgili o sitelere ait Gizlilik Sözleşmesi ve Kullanım Şartları geçerlidir. Bu Web Sitesinden linkle gittiğiniz diğer web sitelerinde o sitelere ait Gizlilik Sözleşmesi ve Kullanım Şartları metinlerini bularak okumanız önerilir.

[www.alfaosgb.com.tr](http://www.alfaosgb.com.tr) bu metin içindeki her türlü bilgiyi değiştirme hakkını saklı tutar. Bu siteyi kullanarak bu "Gizlilik Sözleşmesi" nde yapılacak her türlü düzenleme ve değişiklik kullanıcı tarafından kabul edilmiş sayılır.

## **UYGULANACAK HUKUK VE YETKİ**

İşbu “ **6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA AYDINLATMA ONAMI - WEB SİTESİ KULLANIM ŞARTLARI VE GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ**” nden kaynaklanacak ihtilaflar Türk Hukuku'na tabidir ve **İstanbul Anadolu Mahkemeleri** ve İcra Daireleri yetkilidir.

## **YÜRÜRLÜK VE KABUL**

İşbu “**WEB SİTESİ KULLANIM ŞARTLARI VE GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ**”, [www.alfaosgb.com.tr](http://www.alfaosgb.com.tr) tarafından SİTE içeriğinde ilan edildiği tarihte yürürlük kazanır. KULLANICI' lar ve SİTE ÜYE' leri, işbu sözleşme hükümlerini SİTE' yi kullanmakla kabul etmiş olmaktadır. **ALFA O.S.G.B.**, dilediği zaman işbu sözleşme hükümlerinde değişikliğe gidebilir, değişiklikler, sürüm numarası ve değişiklik tarihi belirtilerek SİTE üzerinden yayınlanır ve aynı tarihte yürürlüğe girer.

## **KVKK Aydınlatma Metni**

ALFA O.S.G.B. VE ALFA MOBİL SAĞLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. olarak, siz değerli müşterilerimizin ve çalışanların ve hastalarımızın güvenliğini göz önünde bulundurarak, başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla, kişisel verilerle ilgili düzenlenen "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" hususunda sizi bilgilendirmek ve bu kapsamda "Aydınlatma Yükümlülüğümüzü" yerine getirmek istiyoruz.

Amacımız; kişisel verilerinizin alınma şekilleri, işleme amaçları, hukuki nedenleri ve haklarınız konularında sizi en şeffaf şekilde bilgilendirmektir. Firmamıza ilemiş olduğunuz her türlü kişisel veri ("Veri") bakımından, 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") gereğince, Şirketimiz ALFA O.S.G.B. VE ALFA MOBİL SAĞLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.; Veri Sorumlusu ve Veri İşleyen sıfatıyla, kişisel bilgileri; kanunda açıklandığı çerçevede ve aşağıda açıklanan şart ve sınırlara bağlı olarak; elde edebilecek, kaydedebilecek, depolayabilecek, muhafaza edebilecek, hizmetlerini devam ettirebilmek amacıyla güncelleyebilecek, değiştirebilecek, yeniden düzenleyebilecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda ve ölçüde üçüncü kişilere açıklayabilecek, devredebilecek, aktarabilecek, paylaşabilecek, sınıflandırabilecek, anonim hale getirebilecek yalnızca aşağıda açıklanan amaç ve kapsam dahilinde 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Ayaktan Teşhis ve Tedavi Yönetmeliği, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik, Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve ilgili diğer sair mevzuata uygun olarak ve kanunda sayılan diğer şekillerde işlenebilecektir.

### **Veri Sorumlusu:**

İletişim bilgileri aşağıda aktarılan ALFA O.S.G.B. VE ALFA MOBİL SAĞLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

### **İşlenen Kişisel Veriler olarak;**

1. Kullanıcının kimliği, adresi, elektronik posta adresi, telefon numarası, IP adresi, SİTE'nin hangi bölümlerini ziyaret ettiği, domain tipi, browser tipi, ziyaret tarihi, saati, vs. bilgileri olup;
2. Kullanıcının kimliğini belirleyen ya da belirlenebilir kılan bilgiler anlamına gelmektedir. **ALFA ORTAK SAĞLIK GÜVENLİK BİRİMİ İŞ SAĞ. VE GÜV. ÖZEL EĞİT. VE DAN. HİZ.**



**SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ALFA O.S.G.B.)** tarafından işlenebilecek kullanıcıların kişisel verileri, bunlarla sınırlı olmamak üzere, aşağıda belirtilmiştir:

3. **Kimlik:** Kişi kimliğine dair bilgilerin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Ad, Soyad, Doğum Tarihi / Doğum Yeri, TC Kimlik Numarası, pasaport numarası ve/veya geçici TC Kimlik numarası Cinsiyet, SGK Sicil No, Uyruk, Medeni Hali iş yeri sicil)
4. **İletişim:** Kişiye ulaşmak için kullanılabilir veri grubudur. (Örn.Telefon Numarası, Yerleşim Yeri Adresi, E-Posta Adresi ve sair iletişim verileriniz,teşekkür ,şikayet mektupları ve/veya sair vasıtalar aracılığı ile tarafımızla iletişime geçtiğinizde elde edilen kişisel verileriniz)
5. **Fiziksel Mekân Güvenliği:** Bu veri kategorisi çalışanların giriş çıkış kayıt bilgileri, Kamera kayıtları gibi veri türlerini ifade etmektedir. (Örn.Kamera Görüntü Kayıtları ,otoparkı kullanmanız halinde araç plaka bilginiz)
6. **İşlem Güvenliği:** Bu veri kategorisi IP adresi bilgileri, İnternet sitesi giriş çıkış bilgileri, Şifre ve parola bilgileri gibi veri türlerini ifade etmektedir. (Örn.Güvenlik Anahtarları, Log Kayıtları, IP Adresleri, ALFA O.S.G.B. VE ALFA MOBİL SAĞLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.' ne ; ait tüm web siteleri ve online hizmetler aracılığı ile gönderdiğiniz ve/veya girdiğiniz sağlık verileriniz, IP adresi, çerez ve sair kişisel verileriniz, iş başvurusunda bulunmanız halinde bu hususta temin edilen özgeçmiş dahil sair kişisel verileriniz ile hizmet akdiniz ile ilgili her türlü kişisel verileriniz)
7. **Finans:** Kişinin finansal bilgilerinin bulunduğu veri grubudur. (Örn.Banka Hesap Numarası, IBAN Bilgisi İşyeri-Kurum gibi ödeyici kurum bilgisi verileriniz)
8. **Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Kişiye ait görsel ve işitsel verilerin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Fotoğraf, Ses Kaydı, Kamera Kaydı)
9. **Sağlık Bilgileri:** Kişinin sağlık bilgilerinin bulunduğu veri grubudur. (Örn. hasta tıbbi raporları, tanı verileri, biyometrik ve genetik veriler, laboratuvar sonuçları, test sonuçları, muayene verileri , doktor analiz ve yorumları, randevu bilgileri, reçete bilgileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında ve/veya bunların bir sonucu olarak elde edilen her türlü sağlık bilgileri ile verileriniz,Kan Grubu, Medikal Geçmiş, Check-Up Sonucu, Konsültasyon Raporu, Diyet Formu, Ameliyat Bilgileri, Uygulanan Tedavi Yöntemi, Hastalık Türü, Kullandığı İlaçlar, Göz Retina Çekimleri, Tıbbi Değerler, Tahlil Sonuçları).
10. **Biyometrik/Genetik Veri:** Kişiye ait biyometrik/genetik verilerin bulunduğu veri grubudur (Örn. Parmak İzi, Avuç İzi, Genetik Bilgi).
11. **Seyahat Verisi:** Kişinin seyahatlerine ait bilgilerin bulunduğu veri grubudur (Örn. Uçuş Bilgisi, Uçuş Kartı, Tur Rotası, Mil Kart No, Konaklama Verisi)
12. , kısaca siz müşterilerimizin/hastalarımızın kimliğini belirli veya belirlenebilir hale getirmeye yarayan her türlü bilgi ve belge, KVKK madde 3/d hükmüne istinaden kişisel veri kapsamındadır("Kişisel Veri/Kişisel Veriler") Kişisel verileriniz, ALFA O.S.G.B. VE ALFA MOBİL SAĞLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. tarafından 2.maddede belirtilen amaçlar ile bağlantılı ve ölçülü şekilde işlenebilmekte ve açık rızanız ya da ilgili mevzuatta öngörülen sebepler dahilinde 3.maddede belirtilen kişi, kurum ve kuruluşlara aktarılabilmektedir.

## 2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

ALFA O.S.G.B. VE ALFA MOBİL SAĞLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. tarafından Kişisel Veri/ Kişisel Verileriniz aşağıdaki amaçlar dahilinde işlenebilecektir:  
- 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Ayaktan Teşhis ve Tedavi Yönetmeliği, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik ile ilgili diğer sair mevzuatta yer alan hukuki yükümlülüklerimizi ve talep ettiğiniz hizmetlerin gereklerini yerine getirmek ,  
- Kişisel Veri/Kişisel Verileriniz in başkaları tarafından ele geçirilmesini engelleyebilmek adına kimlik tespiti ve doğrulama,

- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teŖhis, tedavi,sağlık ve bakım hizmetlerinin yurütulmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanın planlanması ve yönetimi,
  - Ŗirketimizin i iŖleyiŖi ile günlük operasyonların planlanması ve yönetilmesi,
  - Size özel ilaç ve/veya tıbbi malzeme ve/veya cihaz temini,
  - Randevu almanız halinde randevu hakkında sizi haberdar edebilme, bilgi sağlama ve/veya randevu hatırlatma,
  - Risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi,
  - Yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi,
  - Mevzuat hükümleri uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluŖları ile edinilen bilgileri paylaŖma ve yanıt verme,
  - Ŗirketimiz ile anlaşmalı olan kurum/kuruluŖlarla hak sahipliğinizi sorgulama veya bu kurumlarla size sunulan sağlık hizmetlerine iliŖkin finansal mutabakat sağlanması,
  - Sağlık hizmetlerinin finansmanı kapsamında özel sigorta Ŗirketleri baŖta olmak üzere anlaşmalı kurum/kuruluŖlarca talep edilen bilgileri paylaŖma ve kimlik doğrulama,
  - demelerinizin gerekleŖebilmesi, e-faturalama, e-arŖiv faturalama ve gerekmesi durumunda iade ve deđiŖiklik iŖlemlerinin yapılabilmesi, sunduğumuz hizmetler karŖılıđında fatura tanzim etme,
  - Ŗirketimizin sistem ve uygulamalarının veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
  - Size sunduğumuz sağlık hizmetlerinin geliŖtirilmesi ve iyileŖtirilmesi amacıyla sağlık hizmetleri kullanımınızı analiz etme ve sağlık verilerinizi saklama, hizmetlerimize iliŖkin soru veya Ŗikayetlerinize yanıt verme,
  - Laboratuvar bulguları ,Analiz ,Tedavi ve hizmet kapsamında tercih ettiğiniz iletiŖim kanalı üzerinden size bilgi paylaŖımı yapılması, iŖlem bilgilerinin tespiti,
  - Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin temini,
  - İlgili mevzuat gereği saklanması gereken sağlık verilerinize iliŖkin bilgileri muhafaza etme,
  - İ politika ve prensiplerine uyum sağlama,
  - Sağlık hizmetleri almanızı takiben hasta memnuniyetinin ölçülmesi ve hasta memnuniyetinin artırılması,
  - Ŗikayetlerinizin/taleplerinizin Ŗirketimize aktarılabilmesi ve takibi
  - İletiŖim izni vermiŖ iseniz Sizlere özel tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin yurtlmesi ve faydalanmanızın sağlanması, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinin yapılması, bülten/broŖr gönderilmesi, veri analizi-araŖtırma yapılabilmesi hizmetlerimize iliŖkin olarak bilgilendirme amacıyla sizinle iletiŖime geçilmesi ve bunlarla sınırlı olmaksızın tıbbi teŖhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yurtlmesi, geliŖtirilmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanın planlanması ve yönetimi, hasta memnuniyetinin artırılması, araŖtırılması ve bağlı nedenler,
  - yapılan iŖlem kayıtlarının yedeklenmesi/arŖivlenmesi, depolanması ve saklanması, ilgili mevzuat hükümlerince bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması ve yasal ykmllklerimizimizin ifası.
- İlgili mevzuat uyarınca elde edilen ve iŖlenen KiŖisel Veri/KiŖisel Verileriniz, ALFA O.S.G.B. VE ALFA MOBİL SAĞLIK HİZMETLERİ LTD. ŖTİ.’ ne ait fiziki arŖivler ve/veya biliŖim sistemlerine nakledilerek, hem dijital ortamda hem de fiziki ortamda madde 4’de belirtilen süre dahilinde muhafaza altında tutulabilecektir.

### 3. KiŖisel Veri Aktarımı

KVKK ve ilgili sağlık mevzuatı uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlayarak, KiŖisel Veri/KiŖisel Verilerinizi 2.bölümde yer alan amaçlar doğrultusunda; 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı KuruluŖlarının TeŖkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükümünde Kararname, Ayaktan TeŖhis ve Tedavi Yönetmeliği 6698 KiŖisel Verilerin Korunması Kanunu,

Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi/kurum ve/veya kuruluşlara ; tercih ettiğiniz ödeme şekline bağlı olarak ilgili Bankalara, online ödeme sistemlerine, sigorta/vakıf/sandık kapsamında hizmet almış iseniz ilgili sigorta şirketine, vakfa, sandığa ve aracı kurumlarına, şikayetlerinizin giderilmesi ve size daha iyi bir hizmet sunabilmemiz için alt yapı sağlayıcısına, e-faturalama/e-arşiv faturalama işlemleri kapsamında ilgili kurum/kuruluş ve alt yapı sağlayıcılarına, yapılan işlem kayıtlarının yedeklenmesi/saklanması/ arşivlenmesi/ depolanması için birlikte çalıştığımız sunucu barındırma, arşivleme, depolama ve yazılım hizmetleri sağlayıcılarına; şikayetlerinizin ya da hasıl olan bir sorunun giderimi ya da yasal yükümlülüklerimizin ifası için Şirket'imizin çalışanlarına, hukuk, mali ve vergi danışmanlarına, denetçilerine ve de mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi, kurum ve kuruluşlara aktarılabilir. Kişisel verileriniz bu maddede belirtilen üçüncü kişilere aktarılırken sadece gerektiği kadarı ile ve ilgisi kapsamında bir aktarım yapılacaktır.

#### **4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Saklama Süresi**

Kişisel Veri/Kişisel Verileriniz; 2.bölümde belirtilen amaçlarla; ALFA O.S.G.B. VE ALFA MOBİL SAĞLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.bünyesinde yer alan sağlık kuruluşlarına gelişiniz esnasında ve/veya öncesinde ve/veya sonrasında; sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik ortamda, telefon , SMS, MMS vb. telekomünikasyon iletişim vasıtalarıyla Sosyal Güvenlik Kurumu sistemi üzerinden online olarak, özel sigorta şirketinden yararlanma halinde paylaşılan kayıtlardan, Şirketimize işyeriniz yahut bir başka kurum aracılığı ile yönlendirilerek gelişiniz durumunda ve/veya kendinizin iletmesi halinde, diğer sağlık kurum ve kuruluşlarının kayıtları üzerinden, gönderdiğiniz mailler (e-postalar), çağrı merkezi arama kayıtları, internet sitesi, sözlü, dergi abonelik formu gibi yazılı, basılı ve benzer kanallar aracılığıyla, güvenlik amaçları ile yapılan ses ve görüntü kayıtları aracılığı ile, otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü şekilde ya da elektronik ortamda toplanmakta ve fiziki ve dijital ortamda saklanmaktadır.

Şirketimiz, temin ettiği kişisel verileri, tabii olduğu mevzuat hükümleri kapsamında öngörülen bir süre olması durumunda ilgili süreleri riayet ederek; eğer böyle bir süre öngörülmemişse ancak işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklayabilecektir. Kişisel Verileriniz KVKK md. 7/f.1.' e göre işlenmesini gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz için zorunlu kıldığımız zamanaşımı/saklama süreleri dolduğunda, silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

#### **5. Kişisel Veri Sahibinin Hakları ve İstisnaları**

Şirketimize yazılı olarak veya Kurulun belirleyeceği diğer yöntemlerle başvurarak; kişisel verilerinizin a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, c) kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, d) kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş ise düzeltilmesini isteme, e) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, g) kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve ğ) kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz. Bu konuda dilerse, [https://www.alfaosg.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi/ uzantılı sitemizde](https://www.alfaosg.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi/) yayınlanan ve ALFA O.S.G.B. VE ALFA MOBİL SAĞLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.'nden fiziki olarak da temin edebileceğiniz Bilgi Talep Formunu da kullanabilirsiniz. Haklarınızın, düzenlemenin yürürlük tarihi olan 07.10.2016 tarihinden itibaren kullanılması mümkündür. Kişisel verilerle ilgili taleplerinizi; kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ve kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik

açıklamalarınızla birlikte, a) Şirketimizin info@alfaosgb.com.tr e-posta adresine göndereceğiniz bir e-posta, b) **KVKK Başvuru ve Bilgi Talep Formu** ile Aydıntepe Mah. Yavuz Cd.No:19/B Tuzla/ İSTANBUL adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya KVK Kanunu'nda belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilirler, noter vasıtasıyla veya elden teslim yöntemi ile göndereceğiniz bir dilekçe/müracaat yazısı ile iletebilirsiniz. Ayrıca, talebin iletimi konusunda Kurulun başkaca yöntemler belirlemesi durumunda söz konusu yöntemlerle de talebinizi iletebilmeniz mümkün olacaktır. Şirketimiz, başvuruda yer alan taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.

Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir. Şirketimiz talebi kabul etme veya gerekçesini açıklayarak reddetme ve cevabını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirme hakkına sahiptir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi hâlinde Şirketimiz talebinizin gereğini yerine getirecektir. Başvurunun Şirketimizin hatasından kaynaklanması hâlinde alınan bir ücret varsa, ücret ilgiliye iade edilecektir. Başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; ilgili kişinin, Şirketimizin cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyetle bulunabilme hakkı saklıdır. KVKK madde 14/2 hükmüne istinaden, veri sorumlusu olan Şirketimize başvuru yolu tüketilmeden Kurula şikâyet yoluna başvurulamaz. Kişilik hakları ihlal edilenlerin, genel hükümlere göre tazminat hakkı saklıdır.

Bununla birlikte, KVKK madde 28/2 hükmüne istinaden; “zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç, haklarınızı düzenleyen 11 inci maddenin; a) Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması b) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi c) Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması ç) Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması durumlarında uygulanmayacağını da belirtiriz.

## **6. KVKK uyarınca Kişisel Veri/Kişisel Veriler’ in Açık Rıza Olmaksızın İşlenebileceği Haller**

KVKK’ nın 5.maddesi uyarınca, aşağıdaki hallerde açık rızanız aranmaksızın Kişisel Veri/Kişisel Veriler’ iniz işlenebilir:

- Kanunlarda açıkça ön görülen hallerde,
- Fiili imkansızlık nedeniyle veri sahibi olarak rızanızı açıklayamayacak durumda olmanız veya rızanıza hukuki geçerlilik tanınmayan hallerde kendinizin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verilerinizin işlenmesinin zorunlu olması,

- Bir sözleşmenin kurulması veya iflasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait Kişisel Veri/Kişisel Veriler'inizin işlenmesinin gerekli olması,
  - Bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilebilmesi için zorunlu olması,
  - Kişisel Veri/Kişisel Veriler'inizin tarafınızca alenileştirilmiş olması,
  - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
  - Sahip olduğunuz temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, ALFA O.S.G.B. VE ALFA MOBİL SAĞLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ' nin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
  - Ayrıca, Kişisel sağlık verileriniz, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.
- Ayrıca, Şirketimizin tabii olduğu mevzuattan kaynaklanan kanuni yükümlülüklerini yerine getirmesi için ve/veya yasal zorunluluklar nedeniyle bilgi talep edebilecek kişi/kurumlara yapılacak açıklama, kullanım ve aktarımlar için açık rıza alınmasına gerek olmamaktadır.

#### **Şirket Bilgileri ;**

**ALFA ORTAK SAĞLIK GÜVENLİK BİRİMİ İŞ SAĞ. VE GÜV. ÖZEL EĞİT. VE DAN. HİZ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ALFA O.S.G.B.)**

**Aydıntepe Mah. Yavuz Cd.No:19/B Tuzla/ İSTANBUL**

Bilgilendirme amaçlıdır.